

CÓMO OBTENER LA TARJETA SANITARIA EUROPEA (TSE) O, EN SU CASO, EL CERTIFICADO PROVISIONAL SUSTITUTORIO (CPS)

La Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) es un documento gratuito, personal e intransferible que da derecho a recibir asistencia sanitaria pública durante una estancia temporal en el Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y Reino Unido. Permite acceder a la atención médica necesaria en igualdad de condiciones que los ciudadanos del país de destino, aunque los gastos pueden no ser completamente gratuitos y dependerán del sistema de salud local.

No es un seguro de viaje y no cubre gastos como vuelos de regreso, pérdida de equipaje o asistencia sanitaria privada ni garantiza la gratuidad total del servicio, ya que en algunos países se aplica copago o se paga una parte de la consulta.

Para poder usarla debe acompañarse de un documento de identidad válido, léase pasaporte, DNI, NIE...

En un principio, la TSE se enviará en un plazo no superior a 5 días al domicilio que haya indicado en la solicitud pero conviene solicitarla con bastante más antelación.

Tiene una validez máxima de cuatro años desde su expedición.

El Certificado Provisional Sustitutorio de la Tarjeta Sanitaria Europea (CPS) es un “papel” que sirve como sustituto de dicha tarjeta de forma limitada en el tiempo: 90 días.

Proceso de solicitud en línea de la TSE

1. Entrar en la web (esta URL es la válida en el momento de realizar esta guía pero podría variar en el futuro así que, ante la duda, consúltese en Google): **<https://prestaciones.seg-social.es/servicio/tarjeta-sanitaria-europea-certificado-provisional-sustitutorio.html>**



EN EL CASO DE **FUNCIONARIOS (HIJOS DE...) DEPENDIENTES DE MUFACE, ISFAS, MUGEJU... ESTE TRÁMITE DEBE HACERSE EN LAS **SEDES ELECTRÓNICAS** DE MUFACE O EL ORGANISMO CORRESPONDIENTE USANDO EL DNI O EL CERTIFICADO ELECTRÓNICO DIGITAL:**

- <https://muface.es/asistencia-sanitaria/extranjero/desplazamientos-temporales/tarjeta-sanitaria-europea>
- https://sede.isfas.gob.es/ispre/ayuda/otros_tramites/SOLTARSAN.html
- <https://sedemugeju.gob.es/procedimientos-y-servicios/asistencia-sanitaria-extranjero/tarjeta-sanitaria-europea-cps>

OJO: parece que se puede hacer desde la web de la Seguridad Social pero la tarjeta no llegará nunca.

2. Pulsar en **Comenzar solicitud**.

prestaciones.seg-social.es/servicio/tarjeta-sanitaria-europea-certificad...

Seguridad Social

Buscar trámites o información

Prestaciones de la Seguridad Social > Documentos y certificados > Tarjeta sanitaria europea y certificado provisional sustitutorio

Tarjeta sanitaria europea y certificado provisional sustitutorio

Solicita o renueva tu tarjeta sanitaria europea (TSE) gratuita para viajar dentro del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza. También podrás solicitar el certificado provisional sustitutorio.

Comenzar solicitud

3. Aparecerá un asistente que realizará una serie de preguntas pues se puede obtener para uno mismo u otra persona. Partiremos que es para uno mismo y que no tenemos certificado digital o DNI electrónico (si se tuviera, todo sería más sencillo y rápido).

<p>¿Para quién vas a realizar la solicitud?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Para mí</p> <p><input type="radio"/> Para otra persona</p> <p>Continuar</p>	<p>¿Tienes algún método de identificación electrónica?</p> <p>Si te identificas, tu solicitud podría ser tramitada más rápido.</p> <p><input type="radio"/> Tengo Cl@ve Permanente, Cl@ve Móvil, certificado digital, DNI electrónico o identificación vía SMS</p> <p><input checked="" type="radio"/> No</p> <p>Puedes tramitar de forma más ágil con un método de identificación electrónica. Consulta cómo puedes obtener uno.</p> <p>Continuar</p>
<p>¿Qué documento quieres solicitar?</p> <p><input checked="" type="radio"/> La tarjeta sanitaria europea (TSE)</p> <p><input type="radio"/> El certificado provisional sustitutorio</p> <p>Continuar</p> <p>Para solicitar el CPS seleccionar la opción inferior.</p>	<p>Información antes de la solicitud</p> <p>Antes de continuar, asegúrate de mantener actualizado el domicilio en la base de datos de Seguridad Social, ya que será la dirección predeterminada para el envío de la tarjeta sanitaria europea (TSE).</p> <p>Para modificarlo, accede al trámite: Cambio de domicilio de trabajador/empresa</p> <p>Continuar</p>
<p>Descripción del servicio</p> <p>Este servicio permite solicitar y renovar la tarjeta sanitaria para titulares y beneficiarios y comprobar posteriormente el estado de dicha solicitud.</p> <p>El envío de la Tarjeta Sanitaria Europea solicitada desde este servicio se realizará al domicilio del solicitante existente en las bases de datos de la Seguridad Social.</p> <p>Consultar estado del trámite Solicitar / Renovar Tarjeta</p>	

4. Rellenar los campos del formulario de solicitud. Atención: **los alumnos no suelen ser titulares de la Seguridad Social así que lo tendrá que solicitar por ellos el titular/afiliado, seguramente alguno de los padres.**

IES VEGA DEL PIRÓN – CARBONERO EL MAYOR (SEGOVIA)

©DAR - 2025

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Información para rellenar correctamente el formulario

Cuando se trate de un Tipo de vía pública **sin número**, debe introducirse en el campo Número un **cero**.
El **número de documento** se debe completar con las letras correspondientes, según sea el tipo de identificación elegido.
No es necesario completar el **número de documento** con ceros. No poner guiones ni espacios entre los dígitos y las letras.

Tipo de la solicitud

☐ Solo para el titular del derecho (trabajador o pensionista).

☒ Para el titular del derecho (trabajador o pensionista) y beneficiarios a su cargo.

(*) Indique el número de beneficiarios para los que quiere solicitar la Tarjeta

1

☐ Solo para beneficiarios a cargo del titular del derecho (trabajador o pensionista).

Datos personales del titular del derecho (trabajador o pensionista)

(*) Tipo identificación

NIF

(*) Nº de documento

12345678H

(*) Nombre

Pepe

(*) Apellido 1

Pérez

(*) Apellido 2

Martínez

Si desea que le avisemos por email cuando se haya completado el proceso de generación de la TSE, indique aquí su correo electrónico.

Correo electrónico

✉ corneodepepe@direccion.es

**ESTOS DATOS SON DEL
PADRE/MADRE O DEL
TITULAR DE LA SEGURIDAD
SOCIAL: NO DEL HIJO**

MUY IMPORTANTE: SI NO SE INDICA BIEN LA DIRECCIÓN DEL TITULAR DE LA SEGURIDAD SOCIAL, LA TARJETA NO LLEGARÁ A CASA.

Lugar de residencia

☒ España

☐ Extranjero

Datos del titular del derecho (trabajador o pensionista residente en España)

(*) Tipo de vía

ALAMEDA

(*) Nombre de la vía

del parral

(*) Número
de la vía

12

Bis

Bloque

1

Escalera

Piso

Puerta

C

(*) Código
Postal

40001

(*) Provincia

40 - SEGOVIA

Protección de datos

☒ [Información sobre protección de datos personales](#)

Guardar

Pulsar GUARDAR

- Tras **validar** los datos que hemos introducido (se pueden modificar si fueran incorrectos),

IMPORTANTE

Compruebe que los datos introducidos son correctos. Si son correctos, pulse 'Validar' para continuar con la solicitud. Si no son correctos, pulse 'Modificar datos' y realice las correcciones necesarias antes de finalizar la solicitud.

Datos de la solicitud para confirmar

Datos personales

Nombre y apellidos: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED]@hotmail.com

Identificación: 70 [REDACTED]

Domicilio

Tipo de vía: CALLE

Nombre de la vía: [REDACTED]

Número de la vía: 1

Piso: 1

Puerta: B

Código Postal: 40000

Provincia: SEGOVIA

Validar

Modificar Datos

aparecerá otra pantalla con un **número de referencia que se debe anotar** por si en el futuro hubiera algún problema. Además, una copia de la solicitud llegará al correo electrónico:

Proceso de solicitud en línea del CPS

1. Se siguen los mismos pasos que en el proceso anterior, PERO CONVIENE HACERLO CON UN ORDENADOR Y NO CON EL MÓVIL, cambiando lo siguiente:

¿Qué documento quieres solicitar?

- ☐ La tarjeta sanitaria europea (TSE)
- ☒ El certificado provisional sustitutorio

Continuar

2. Se descarga el PDF de solicitud (no debe cerrarse la ventana del navegador):

Completar el trámite

Sigue estos pasos:

- 1 Descarga y rellena el formulario
[Solicitud del Certificado provisional sustitutorio de la tarjeta sanitaria europea \(PDF\)](#)
- 2 Preséntalo online
A través del siguiente servicio:

Acceder



3. Se rellena el PDF (igual que en el caso de la TSE se debe tener en cuenta que lo solicita el titular para un beneficiario).



MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES



Seguro 2025

SOLICITUD DE CERTIFICADO PROVISIONAL SUSTITUTORIO DE LA TARJETA SANITARIA EUROPEA

Periodo de validez desde _____ hasta _____

DATOS DEL SOLICITANTE (1)

Primer apellido PEREZ	Segundo apellido (2) GOMEZ	Nombre PEPE
DNI-NIE 113404799F	Fecha de nacimiento 11/01/2001	Nº de la Seguridad Social 1111111111111
Lugar efectivo de residencia CALLE DE LOS PALOMARES 2343		Desde 01/12/2019
Teléfono fijo 123456789	Teléfono móvil 123456789	Correo electrónico MDCORREO@ESTES.COM
		Dirección postal IDENI

(1) Si usted es beneficiario o representante de una persona asegurada (titular del derecho), por favor cumplimente los siguientes datos:

DATOS DE LA PERSONA ASEGURADA

Primer apellido APELLIDOS DEL HIJO	Segundo apellido (2) OTROS APELLIDOS	Nombre NOBIBRE
DNI-NIE 11340478	Fecha de nacimiento 01/01/2001	Nº de la Seguridad Social 1111111111111

DECLARO, que son ciertos los datos incluidos en esta solicitud.
El Instituto Nacional de la Seguridad Social solicita su consentimiento para consultar y recabar electrónicamente los datos o documentos que se encuentren en poder de cualquier Administración, cuyo acceso no esté previamente amparado por la ley y que sean necesarios para resolver su solicitud y gestionar, en su caso, la prestación reconocida.

☒ **SI doy mi consentimiento**
☐ **NO doy mi consentimiento**

NOTA IMPORTANTE: En caso de no dar su consentimiento deberá aportar, en el plazo de 10 días hábiles, los documentos que se le indiquen que sean necesarios para resolver su solicitud y gestionar, en su caso, la prestación reconocida.

El Instituto Nacional de la Seguridad Social solicita su consentimiento para utilizar el teléfono móvil, el correo electrónico y datos de contacto facilitados en esta solicitud para enviarle comunicaciones en materia de Seguridad Social.

☒ **SI doy mi consentimiento**
☐ **NO doy mi consentimiento**

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)
FINALIDAD	Gestión de las prestaciones en aplicación de los Reglamentos Comunitarios
LEGITIMACIÓN	Ejercicio de poderes públicos
DESTINATARIOS	Sólo se efectuarán cesiones y transferencias previstas legalmente o autorizadas mediante su consentimiento
DERECHOS	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
PROCEDENCIA	Recabamos datos de otras administraciones y entidades en los términos legalmente previstos
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar información adicional y detallada en la hoja informativa que se acompaña al presente formulario en el apartado "INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"

(2) Compulsiónameu si tiene nacionalidad española.

Firma del solicitante

SR/ A. DIRECTOR/A PROVINCIAL DEL INSS DE **SEGOVIA**

**DATOS DEL
TITULAR DE LA
S.S.**

**DATOS DEL
ASEGURADO (EL
HIJO EN ESTE
CASO)**

**INDICAR LA
PROVINCIA**

4. Se guarda el fichero PDF y se pulsa en el botón acceder del paso 2:



Seguridad Social

Conócenos | Contacto y oficinas | FAQs

Inicio > Certificado provisional sustitutorio de la Tarjeta Sanitaria Europea (CPS)

(*) Se marcan como campo obligatorio

Verifica tu identidad

Selecciona quién va a presentar la solicitud *

☐ Solicitante

☒ Representante

Campo obligatorio

1

Identificación

2

Datos de la
solicitud

3

Documentación

5. Como lo pide el titular de la Seguridad Social, la solicitud se realiza como REPRESENTANTE del solicitante. Ten a mano el DNI o NIE de ambas personas pues te pedirá datos en línea y que subas el PDF que has completado.